

# Evite Golpes de Cobrança Falsa

## IMPORTANTE

Para garantir a segurança de suas transações, adote as seguintes medidas antes de efetuar qualquer pagamento:

### 1- A BBZ não possui um departamento jurídico de cobrança.

Sempre verifique com seu condomínio qual é o escritório de cobrança autorizado!

### 2- Verifique o Beneficiário Final do Boletto:

Confirme se o beneficiário final é o SEU CONDOMÍNIO. O nome deve ser igual ao registrado em nossos documentos.

### 3- Desconfie de Alterações nos Dados Bancários:

Fique atento a qualquer mudança nos dados bancários. Em caso de dúvida, entre em contato com a administração do condomínio.

### 4- Comunique Anormalidades:

Se receber algo suspeito, entre em contato com a administração imediatamente. Não tome decisões sem verificar a autenticidade.

### 5- Evite Pagamentos a Terceiros:

Nunca pague a outros beneficiários finais! A administração do condomínio nunca solicita pagamentos a terceiros via BOLETO, TED ou PIX.

### 6- Sempre que acessar o Portal BBZ, verifique se o endereço está correto:

[www.bbz.com.br](http://www.bbz.com.br)

### 7- Em caso de Dúvidas entre em contato através dos seguintes canais de Comunicação:

- BBZap: [BBZ.com.br/zap](http://BBZ.com.br/zap)
- Ouvidoria: [BBZ.com.br/ouvidoria](http://BBZ.com.br/ouvidoria)